**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ**

**ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ**

**КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

**ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО КОНТРОЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

**ОP3226 – Организационная психология**

**Для Специальностей: «Психология 6В03107», «Психология 5В050300».**

**2-ой курс, 3-ий курс,**

**Количество кредитов – 3**

**Весенний семестр обучения 2021-2022 года обучения**

**Преподаватель: Ст. преподаватель Махмутов А.Э.**

Программу для сдачи итогового экзамена по дисциплине «Психология управления», подготовил старший преподаватель кафедры Общей и прикладной психологии А.Э. Махмутов

Рассмотрена на заседании кафедры Общей и прикладной психологии

«05 июня», 2021 г., протокол № 33

Зав. кафедрой\_\_\_\_\_\_\_\_\_ З.Б. Мадалиева

Рассмотрена на Методическом Совете факультета

«17 июня», 2021 г., протокол № 11

Председатель Методического Совета факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. Кабакова

**ПРОГРАММА**

**Итогового экзамена по дисциплине «Организационная психология»,**

Тестовые Экзаменационные вопросы, составлены на основе силлабуса дисциплины, в которой отображены темы лекционных и семинарских занятий и задания для самостоятельной работы студентов.

Итоговый экзамен – будет проходить в тестовой форме

В результате изучения дисциплины Организационная психология, студенты будут способны:

- обосновывать теоретические основы организационной психологии в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций организационной психологии;

- определить роль личности как субъекта и объекта организационного взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры;

- интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата;

- интегрировать психологическую информацию о себе и других в общее знание и формулировать обоснованные суждения;

- критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления;

- дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента и организационного поведения

Формат проведения экзамена – онлайн

**ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Форма проведения экзамена – тесты

Формат проведения – онлайн

Тесты будут проходить на платформе ИС Univer

Количество кредитов – 3, количество магистрантов 15.

Экзаменационные вопросы тестов, составлены на основе силлабуса дисциплины «Организационная психология» и отображенных в нем тем лекционных, семинарских задания и заданий для самостоятельной работы студентов. Тестовых вопросов 150, на каждый вопрос, полагается пять вариантов ответов, с одним правильным.

Дата и время проведения экзамена – указаны в расписании зимней экзаменационной сессии.

Время, предназначенное на экзамен – 90 минут (1,5 часа); всего на экзамене будут 40 тестовых вопросов из 150 тестовых экзаменационных вопросов.

Минимальные требования к участию в онлайн экзамене – наличие ПК, интернета и доступа к системе ИС Univer.

Оценивание экзамена по 100-бальной шкале в автоматическом режиме в системе ИС Univer.

Используемая программа: ИС Univer.

Форма экзамена: тест (40 вопросов из 150 вопросов).

**Темы экзаменационных вопросов:**

1. Организация как предмет организационной психологии.

2. Структура организации.

3. Мотивация в организации.

4. Теории мотивации профессиональной деятельности.

5. Организационная культура.

6. Организационная культура и организационный климат компании.

7. Реорганизация организации. Диагностика организации.

8. Введение изменений в организационный процесс. Этапы реорганизации.

9. Организация процесса управления переменами. Сопротивление изменениям. Причины сопротивления изменениям в организации.

10. Основные этапы сопротивления персонала переменам. Природа конфликта в организации. Типы конфликтов.

11. Особенности конфликтов в организации. Причины и последствия конфликта. Управление конфликтом.

12. Психологические приемы проведения реорганизации. Методы реализации организационных изменений. Способы и методы преодоления сопротивления персонала предприятия.

13. Стимулирование и мотивация участия персонала в переменах. Управление организацией: общие понятия. Система управления организацией.

14. Управление персоналом на предприятии. Принципиальные отличия трудовых ресурсов от ресурсов другого вида. Взаимоотношения с внутренними и внешними клиентами, руководителями, равными по положению, подчиненными.

15. Концепции управления. Концепции лидерства. Практическое применение теорий управления. Современные концепции управления человеческими ресурсами.

**Список литературы:**

1. Организационная психология [Текст]: Учебник / А.Б. Леонова. - 1. -

Москва Москва Инфра-м, 2016 -429 с. .

2. Психология управления [Электронный ресурс] /Людмила Николаевна

Захарова . - Москва.: Издательская группа «Логос», 2014. - 376 с.

3. А. И. Кочеткова ; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации, Ин-т бизнеса и делового администрирования (ИБДА) .? [5-е изд.] .? Москва : Дело, 2011 . 942 с. 60

4. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 429 с.

http://znanium.com/bookread.php?book=359186 ЭБС "Знаниум"

5. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 429 с.: http://znanium.com/bookread.php?book=425039

ЭБС "Знаниум"

6. Сайт журнала «Организационная психология» https://orgpsyjournal.hse.ru/

7. Организационная психология Учебное пособие / М.А. Реньш. - ГОУ ВПО «Российский

Государственный профессионально-педагогический университет, - Екатеренбург 2009 г.

***Критерии оценивания на экзамене, результаты обучения:***

***Разбаловка и показатели***

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка** | **Показатели** |
| **Очень хорошо** | 1. Полный ответ на теоретические вопросы  2. Полный ответ на практические вопросы;  3.Логичность иложения ответа и его содержательность;  4. Творческий подход к ответу на вопрос. |
| **Хорошо** | 1. Не полный ответ на теоретические вопросы;  2. Полупрофессионально данный ответ на практические вопросы;  3. Есть содержательность ответа на вопрос, но нет логической последовательности в ответе;  4. Слабо использован творческий подход в ответе на вопрос. |
| **Удовлетворительно** | 1. Ответ на теоретические вопросы дан правильно, но не полно;  2.Не полный ответ на практические вопросы;  3. Нет информационной последовательности и логики при ответе на вопросы.. |
| **Не удовлетворительно** | 1. Много неверных ответов нп теоретические вопросы  2.Профеесионально данные ответы на вопросы.;  3. При ответе на вопросы, имеются терминалогические и грамматические ошибки, нет логической послеовательности, при ответе на вопрос. |

Критерри выставления оценки и разбалловка баллов на экзамене.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Шкалы и баллы** | **1-вопрос оценка** | **2-** **вопрос оценка** | **3-** **вопрос оценка** |
| **90-100 отлично** | 26-30 | 32-35 | 32-35 |
| **75-89 хорошо** | 23-27 | 26-31 | 26-31 |
| **Удовлетворительно 50-71** | 14-22 | 18-26 | 18-26 |
| **0-49**  **не удовлетворительно** | 0-15 | 0-17 | 0-17 |